

PROCEDURE ASSISTENZA

La garanzia SINUDYNE è soggetta ai termini, alle condizioni ed alle limitazioni riportate nel relativo Certificato di garanzia e nel Manuale che accompagnano il prodotto. Si invitano pertanto gli utenti finali a leggerli e a conservarli attentamente.

Tutti i prodotti venduti con scontrino fiscale sono coperti da 24 mesi di garanzia mentre quelli venduti con fattura sono coperti da 12 mesi di garanzia.

Tutti gli interventi verranno gestiti con pick up & return, di conseguenza il cliente dovrà conservare l'imballo completo per tutta la durata della garanzia.

Per usufruire del servizio in garanzia sui prodotti SINUDYNE il cliente potrà utilizzare una delle seguenti opzioni:

- chiamare il numero telefonico 0331329973
- oppure inviare una richiesta di intervento tramite @mail all'indirizzo: sinudyne@salvadori-service.it
- oppure collegandosi al portale www.salvadoriservice.it "richiedi assistenza"; il sistema gestisce in automatico il ritiro del prodotto con corriere DHL a domicilio (di qualsiasi formato sia il prodotto).

I **rivenditori** invece dovranno loggarsi al service così da poter gestire in autonomia le assistenze con un tracking diretto in tempo reale. La richiesta di credenziali è semplicissima:

Collegarsi al sito www.salvadoriservice.it

selezionare RIVENDITORI e in seguito RICHIESTA CREDENZIALI

link diretto: <https://s2salvadorigroup.it/richiesta-credenziali/>

In seguito, il rivenditore riceverà una mail con User e Password dedicate e le istruzioni del portale in PDF.

Non sono previsti interventi tecnici a domicilio o l'attivazione dei centri assistenza locali. Non vengono accettati danni occulti sui prodotti.

Eventuali aggiornamenti software verranno caricati sul sito www.salvadoriservice.it area Download.