

SINUDYNE

DIGITAL TIME

CERTIFICATO DI GARANZIA SINUDYNE

IMPORTANTE

È valido ed operante solo se conservato congiuntamente alla ricevuta fiscale o ad altro documento reso fiscalmente obbligatorio.

Validità 24 mesi

MODELLO TV :

MATRICOLA :

DATA DI ACQUISTO : / /

DICHIARAZIONE DI GARANZIA PRODOTTI TV

La presente garanzia si intende aggiuntiva e non-sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto, ed in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana in attuazione della Direttiva 1999/44/CE

1- NORME GENERALI

Durata: SINUDYNE, a norma di quanto stabilito qui di seguito, offre ai propri clienti una garanzia dei prodotti TV per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del prodotto, ad eccezione degli accessori (solo a titolo esemplificativo il telecomando e/o cavi) che godono di 6 mesi di garanzia.

Territorialità: La presente Garanzia è valida soltanto per prestazioni in Garanzia sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti con il marchio SINUDYNE, commercializzati in Italia.

Validità: Lo scontrino fiscale e/o la fattura di acquisto, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento, SINUDYNE si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto, sono stati alterati o cancellati da parte del cliente o mancanti al momento di richiesta di intervento.

2- LIMITAZIONI

La presente Garanzia non comprende:

- Controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, relativi a prodotti che presentano malfunzionamenti causati da incuria e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita. Guasti provocati da fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficienze o irregolare alimentazione elettrica, uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio ivi compreso il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.

Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto per rimediare a malfunzionamenti, derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte di SINUDYNE, ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.

- Utilizzo non conforme di App non compatibili con il prodotto stesso.
- Costi di smontaggio, disinstallazione di prodotti nuovi.
- Risarcimento da danni accidentali o danni da smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati dà perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto relativi a prodotti TV con pannello LCD che presentano pixel difettosi, accesi o spenti (in accordo con la normativa ISO 13406-2 – requisiti ergonomici per gli schermi piatti, specifica di classe II)
- Pannelli LCD impressionati a causa di una lunga persistenza di una immagine immobile sullo schermo.
- Utilizzo del tv ad uso diverso da quello domestico.
- Prodotti con pannello danneggiato in fase di disimballaggio non adeguato
- Rotture durante il trasporto per imballo non adeguato.

3- CONDIZIONI OFFERTE E PROCEDURA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA

Il cliente in possesso di un tv che manifesta un problema tecnico o un guasto potrà attivare il servizio di assistenza chiamando il numero telefonico 0331329973 oppure inviando una richiesta di intervento tramite mail all'indirizzo: **sinudyne@salvadori-service.it**

Procedura per intervento in garanzia GOLD

Questo prodotto gode della Garanzia GOLD con ritiro e consegna gratuito a domicilio. Per poter usufruire di tale servizio, il cliente dovrà conservare per tutta la durata della garanzia l'imballo originale del prodotto completo di polistiroli di protezione. In caso di guasto l'utente dovrà collegarsi al sito www.salvadoriservice.it area Privati selezionare Inviaci il tuo prodotto , Vi invitiamo a compilare tutti i campi del Form e attendere la mail con la procedura da seguire per il ritiro del vostro prodotto direttamente al vostro domicilio. In qualunque caso il centro di assistenza autorizzato valuterà la soluzione da adottare, a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto. Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso. Se il prodotto non venisse riscontrato difettoso, i costi di manodopera dell'intervento, e di un eventuale trasporto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del centro di assistenza.

After Sales Services Information:

Address : Via del Bosco Nr. 44 21052 Busto Arsizio (VA) Company name : S2 Salvadori Group

Call center or hotline no

Web site link: www.salvadoriservice.it

Mail address: **sinudyne@salvadori-service.it**